

## Spis treści

Nauczyciel musi rozmawiać .....	7
1. Jak zbudować dobrą atmosferę do rozmowy? .....	9
2. Jak unikać budowania barier komunikacyjnych? .....	11
3. Kiedy najlepiej poruszyć trudny temat? .....	12
4. Z kim rozmawiać na trudne tematy? .....	13
5. Czy trudnych rodziców da się wychować? .....	15
6. Kto wie lepiej, co jest dobre dla dziecka – doświadczony nauczyciel czy niedoświadczony rodzic? .....	17
7. Jak pokazać rodzicowi, że jest dla mnie partnerem w pracy? .....	19
8. Dlaczego rodzic jest czasem z góry nastawiony negatywnie? .....	21
9. Czy muszę się starać, żeby wszyscy mnie lubili? .....	23
10. Czy mogę udawać, że lubię danego rodzica, tylko po to, żeby mnie wysłuchał? .....	24
11. Czy podczas rozmowy lub zebrania muszę się przejmować swoim wyglądem? .....	26
12. Czy nauczyciel ma prawo do zdenerwowania? .....	28
13. Dlaczego zdarzają się rodzice mający pretensje o wszystko? .....	30
14. Dlaczego rodzice się dziwią, że ich dzieci sprawiają kłopoty? ....	32
15. Dlaczego rodzice bronią winnego? .....	33
16. Co zrobić, kiedy dziecko podczas konfrontacji zaprzecza prawdziwej wersji zdarzeń? .....	35
17. Czy mam prawo do irytacji, kiedy rodzic nie dotrzymuje złożonej obietnicy, np. ukarania dziecka? .....	38
18. Jak umiejętnie chwalić rodzica za dobrą współpracę? .....	40
19. Jak mam rozmawiać z rodzicem, który uważa, że się „czepiam”, i wyraźnie mnie nie lubi? .....	44
20. Dlaczego z jednymi rodzicami rozmawia się bez problemu, a z innymi zawsze jest „pod górkę”? .....	46

21. Dlaczego rodzice nie chcą przyjąć do wiadomości, że mają niegrzeczne dziecko? .....	49
22. Jak reagować, kiedy rodzic ma pretensje do nauczyciela, że dziecko sprawia problemy? .....	51
23. Jak reagować, kiedy rodzice ukrywają zdiagnozowane problemy dziecka? .....	53
24. Czy mogę ukryć przed rodzicami problem z dzieckiem? .....	55
25. Jak tłumaczyć rodzicom, że drobne wypadki zdarzają się i nie ma powodów do panikowania? .....	58
26. Jak reagować, kiedy rodzice nie wspierają dzieci w walce z problemami? .....	61
27. Kto ma znaleźć rozwiązanie problemu? .....	64
28. Czy mogę wyolbrzymić lub ubarwić problem, żeby lepiej i szybciej dotrzeć do rodzica? .....	66
29. Co zrobić, kiedy mówię, a rodzic uparcie milczy? .....	68
30. Czy mam prawo pytać o osobiste sprawy rodzinne? .....	70
31. Co zrobić, kiedy rodzice mają odmienne zdania na temat wychowania własnego dziecka i próbują nauczyciela przeciągnąć na swoją stronę? .....	72
32. Co zrobić, kiedy ja mówię jedno, a rodzic słyszy drugie? .....	74
33. Co zrobić, kiedy rodzic za dużo lub za mało wymaga od dziecka? .....	75
34. Jak wyleczyć rodzica z nadopiekuńczości? .....	77
35. Co robić, kiedy rodzic udaje, że nie ma problemu, i ciągle zmienia temat? .....	79
36. Jak wytłumaczyć rodzicowi, że nauczyciel się nie „wtrąca”, tylko pomaga w wychowaniu? .....	80
37. Co mam zrobić, kiedy rodzic twierdzi, że nie pamięta wniosków z naszej rozmowy? .....	82
38. Jak rozmawiać, kiedy kompletnie nie zgadzam się ze światopoglądem rodzica? .....	84
39. Co mam zrobić, kiedy rodzic co chwilę domaga się rozmowy z dyrekcją? .....	85
40. Czy mogę ignorować natrętnego rodzica? .....	87
41. Dlaczego rodzice ziewają podczas zebrań? .....	89
42. Co zrobić, kiedy podczas zebrania większość atakuje jednego z rodziców? .....	91

43. Czy można zakazać rodzicom przyprowadzać chore dzieci do placówki? .....	93
44. Jak odpowiadać na zarzut, że zbyt wiele dzieci przypada na jedną nauczycielkę w grupie/klasie? .....	95
45. Jak reagować, kiedy mama się rozpłacze podczas rozmowy? .....	97
46. Jak mam rozmawiać z rodzicem, który uważa, że wie więcej, bo jest starszy ode mnie? .....	98
47. Jak reagować, kiedy rodzic wciąż krytykuje moją zmienniczkę w grupie? .....	100
48. Czy powinnam być cały czas uśmiechnięta, nawet jeśli sama mam mnóstwo problemów? .....	103
49. Czy muszą mnie obchodzić rodzinne problemy rodziców? .....	104
50. Dlaczego rodzice boją się, że trudna rozmowa wpłynie na moją ocenę ich dziecka? .....	105
51. Co zrobić, kiedy rodzic narzeka na brak kontaktu ze strony placówki/nauczyciela? .....	106
52. Jak reagować, kiedy rodzic krzyczy? .....	109
53. Kto tak naprawdę jest odpowiedzialny za wychowanie dziecka? .....	111
Bibliografia .....	113